



ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΔΗΜΟΣΙΟ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ Δ. Σ.

Αθήνα, 10-03-2023

Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Αρ. πρωτ.: 15507

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Πληροφορίες: Μ.Αντωνάκα

Τηλ.: 210 8802880

ΠΡΟΣ: ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

ΘΕΜΑ: «Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και ανάπτυξης IBM Business Automation Workflow, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με τον ν. 4412/16, συνολικού προϋπολογισμού έως 32.240,00 € συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, για ένα έτος».

Κριτήριο Αξιολόγησης :

Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).

Αντικείμενο του έργου

Στο πλαίσιο λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. και της πιστοποίησής του κατά ISO 27001:2013, ο οργανισμός αξιοποιεί την τεχνολογική λύση που παρέχει το πληροφοριακό σύστημα IBM Business Automation Workflow, BAW (γνωστό και ως IBM Business Process Manager, BPM). Το σύστημα IBM BAW παρέχει την ηλεκτρονική πλατφόρμα μέσω της οποίας διαχειρίζεται ο οργανισμός το σύνολο των διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε.

Για τη λειτουργία του συστήματος απαιτείται η προμήθεια υπηρεσιών διαχείρισης και συντήρησης του πληροφοριακού συστήματος IBM BAW, καθώς και υπηρεσιών ανάπτυξης διαδικασιών με χρήση της παραπάνω πλατφόρμας.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο ανάδοχος σύμφωνα με την τεχνικοοικονομική προσφορά οφείλει να παρέχει στον ΟΠΕΚΕΠΕ τις παρακάτω υπηρεσίες:

1. Αναβάθμιση της πλατφόρμας IBM BAW και όλων των συστατικών που το απαρτίζουν στην τελευταία διαθέσιμη έκδοσή τους, πριν από τη λήξη υποστήριξής τους από την κατασκευάστρια εταιρεία. Η έκδοση της πλατφόρμας που λειτουργεί στον Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. είναι η IBM Business Automation Workflow Enterprise 8.6.3.21030, σε τοπολογία ενός Single Node Cluster για το περιβάλλον ανάπτυξης (Process Center) και ενός Single Node Cluster για το παραγωγικό περιβάλλον (Process Server).
2. Παρακολούθηση της έκδοσης διορθώσεων (fixes) από την κατασκευάστρια εταιρεία IBM για την πλατφόρμα και εφαρμογή τους σε τριμηνιαία βάση (4 εφαρμογές σε ένα έτος). Η εφαρμογή διορθώσεων που αφορούν ευπάθειες ασφάλειας θα πρέπει να πραγματοποιείται άμεσα και εκτός του προγραμματισμένου πλάνου εφαρμογής διορθώσεων.
3. Υποστήριξη του πληροφοριακού συστήματος IBM BAW και όλων των συστατικών του μερών (όπως IBM WebSphere Application Server, IBM DB2 και Reverse HTTP Proxy) για την αντιμετώπιση δυσλειτουργιών ή την εκτέλεση εργασιών συντήρησης και ανάπτυξης. Για το σκοπό αυτό θα γίνει προαγορά **εκατόν εξήντα (160) ανθρωποωρών υποστήριξης**, τις οποίες θα αξιοποιεί σταδιακά ο Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. βάσει των αναγκών του. Σε περίπτωση ανάλωσης του συνολικού αριθμού των προβλεπόμενων ανθρωποωρών, θα πρέπει να προβλεφθεί η δυνατότητα επέκτασης βάσει προσυμφωνημένου τιμοκαταλόγου που θα συμπεριλαμβάνεται στη σύμβαση του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. με τον ανάδοχο. Το επίπεδο παροχής υπηρεσιών επίλυσης δυσλειτουργιών θα πρέπει να αντιστοιχεί σε απόκριση του αναδόχου εντός της εργάσιμης ημέρας που υποβλήθηκε το αίτημα του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. κατά τις εργάσιμες ημέρες από τις 09:00 έως 17:00 και έναρξη χειρισμού του τεχνικού προβλήματος από τον αρμόδιο μηχανικό, εντός δύο εργάσιμων ημερών το αργότερο.
4. Εργασίες ανάπτυξης διαδικασιών. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να πραγματοποιηθούν οι παρακάτω εργασίες:
 - **Υλοποίηση νέας διαδικασίας η οποία θα εκκινείται κατά την ανάληψη υπηρεσίας ενός νέου υπαλλήλου ή εξωτερικού συνεργάτη.** Η διαδικασία αυτή θα ενορχηστρώνει τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν κατά την ανάληψη

υπηρεσίας, όπως την απόδοση κάρτας φυσικής πρόσβασης για την κεντρική υπηρεσία, τη δημιουργία λογαριασμού στο Active Directory, τη δημιουργία λογαριασμού email, την καταχώρηση του υπαλλήλου στο Πληροφοριακό Σύστημα Καταλόγου Πόρων (Assets Inventory), την εκχώρηση εξοπλισμού και την ενημέρωση συστημάτων όπως το Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (SHR), το Σύστημα Αυτοματοποίησης Διαδικασιών ISO (eQual) και το Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου (Paperless). Η νέα διαδικασία θα αξιοποιεί κατά κύριο λόγο τις υφιστάμενες διαδικασίες διαχείρισης λογικής πρόσβασης και εκχώρησης εξοπλισμού (ως sub processes), συντονίζοντας και αναθέτοντας τις απαραίτητες εργασίες οι οποίες θα εκτελούνται από τους διαχειριστές των συστημάτων. Η ολοκλήρωση (integration) με τρίτα συστήματα θα περιοριστεί στη διασύνδεση με το Πληροφοριακό Σύστημα Καταλόγου Πόρων (Assets Inventory) για την καταχώρηση του νέου υπαλλήλου ή εξωτερικού συνεργάτη, εκτός και αν κατά το σχεδιασμό της διαδικασίας αξιολογηθεί από κοινού με τον ανάδοχο ως προτιμητέα η υιοθέτηση μίας λύσης διασύνδεσης με κάποιο από τα παραπάνω πληροφοριακά συστήματα που απαιτείται να ενημερωθούν.

- **Υλοποίηση νέας διαδικασίας διαχείρισης καταγγελιών.** Οι καταγγελίες υποβάλλονται προς τον Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. επώνυμα ή ανώνυμα μέσω διαφόρων καναλιών επικοινωνίας. Σε πρώτη φάση, η εισαγωγή των καταγγελιών στο IBM BAW θα γίνεται από υπαλλήλους του οργανισμού και όχι μέσω ολοκλήρωσης με τρίτα συστήματα. Οι καταγγελίες δρομολογούνται προς τη διοίκηση του οργανισμού, η οποία αναθέτει με τη σειρά της τη διερεύνησή τους στις αρμόδιες διευθύνσεις ή περιφερειακά γραφεία. Στη συνέχεια, εκδίδεται εντολή ελέγχου και αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση του ελέγχου η αρμόδια ομάδα ελεγκτών. Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου της καταγγελίας από τους ελεγκτές, καταχωρούνται τα αποτελέσματα του ελέγχου στο σχετικό πληροφοριακό σύστημα ανάλογα με τη φύση της καταγγελίας.

Ο ανάδοχος που θα επιλεγεί θα πρέπει να διαθέτει στελέχη με ολοκληρωμένη γνώση και εμπειρία στα παρακάτω αντικείμενα, η οποία θα αποδεικνύεται από τη συμμετοχή τους σε σχετικά έργα αντίστοιχης ή μεγαλύτερης πολυπλοκότητας:

- Εγκατάσταση, συντήρηση και διαχείριση IBM WebSphere Application Server (Cells, Clusters, Nodes)
- Εγκατάσταση, συντήρηση και διαχείριση IBM DB2
- Εγκατάσταση, συντήρηση και διαχείριση IBM HTTP Server
- Εγκατάσταση, συντήρηση και διαχείριση IBM Process Center και IBM Process Server

23PROC012272583 2023-03-10

- Ανάπτυξη διαδικασιών με χρήση του IBM Web Process Designer
- Εφαρμογή και έλεγχος αναβαθμίσεων και διορθώσεων στις παραπάνω τεχνολογικές λύσεις
- Σχεδιασμός και υλοποίηση ελέγχων ποιότητας και ασφάλειας των παραπάνω τεχνολογικών λύσεων
- Ολοκλήρωση (integration) του IBM BAW με τρίτα πληροφοριακά συστήματα μέσω διεπαφών SOAP και REST API ή επικοινωνίας με βάσεις δεδομένων τρίτων συστημάτων.

Χρονική διάρκεια ένα έτος από την υπογραφή της σύμβασης.

Προϋπολογισμός του έργου: έως 32.240,00€ συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ

Ο ανάδοχος κατά την υπογραφή της σύμβασης οφείλει να προσκομίσει, σύμφωνα με το ν. 4412/2016, πιστοποιητικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.

Σε συνέχεια των ανωτέρω, καλείστε να υποβάλλετε στον Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. (Τμήμα Πρωτοκόλλου, Δομοκού 5 ΤΚ 10445, Αθήνα) την τεχνικοοικονομική προσφορά σας, έως τις 16-03-2023 και ώρα 12:00 π.μ.

Η επιστολή αυτή αποτελεί πρόσκληση για την υποβολή της προσφοράς και δεν δεσμεύει καθ' οιονδήποτε τρόπο τον Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε., ο οποίος θα αναλάβει υποχρέωση έναντι του αναδόχου, μόνον με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Η παρούσα πρόσκληση δημοσιεύεται στο site του ΟΠΕΚΕΠΕ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΗΜΑΝΔΡΑΚΟΣ

Εσωτερική διανομή :

- *ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ & ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ*
- *Δ/ΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ*